



# Familles monoparentales

Guide pratique



Ixelles  
Elsene

## **Ixelles est la commune qui compte le plus d'isolés en Belgique.**

Il y a quelques mois, les médias révélait les chiffres de Statbel, l'office belge de statistiques, concernant les ménages constitués de personnes isolées ou de familles monoparentales.

Selon cette étude, la Belgique compterait 2,2 millions de ménages isolés ou de familles monoparentales, soit plus d'un demi-million de plus qu'il y a 20 ans.

Il faut savoir que près de la moitié de ces familles monoparentales (nous parlons ici de plus de 40% tout de même) court un risque quatre fois plus important de tomber dans la précarité (revenu insuffisant, accès problématique aux services, exclusion sur le marché de l'emploi...), contre 9,8 % des familles composées de deux adultes. Cette réalité doit nous alarmer.

Dans la Région de Bruxelles-Capitale, une famille sur trois est considérée comme monoparentale, ce qui représente 63.568 ménages bruxellois. Pour leur venir en aide, la Région a mis à leur disposition un lieu d'accueil où sont organisées des permanences d'aide individuelle, avec un accompagnement social, psychologique et juridique pour les familles monoparentales bruxelloises: la Maison des parents solos. C'est déjà une excellente avancée.

Notre belle commune n'échappe pas au phénomène. Ixelles est la commune bruxelloise comprenant le plus d'isolés (62%). Elle est suivie par Etterbeek et Saint-Gilles (54%).

En tant qu'Échevin en charge des Familles, j'ai donc décidé, avec le Service des Familles, de créer un réseau ixellois entièrement dédié aux familles monoparentales.

Pour ce faire, nous avons réuni les différents services communaux et associations travaillant sans relâche pour offrir des solutions à ces familles.

Le but de ces rencontres a été d'entamer une réflexion commune, avec les experts de terrain, sur les différentes initiatives qui pourraient être bénéfiques pour les familles précarisées du territoire ixellois.

La brochure que vous découvrez aujourd'hui est le fruit de l'une d'elles. Elle est destinée à vous fournir les informations utiles pour soutenir au mieux les familles monoparentales sur Ixelles.



Nabil Messaoudi, Échevin des Familles



## SOUTIEN À LA PARENTALITÉ

La Ligue des Familles	4
Maison des parents solos	4
Le Haricot Magique	6
La Margelle	6
Le Petit vélo jaune	7
Médiation Locale - Service Ixelles-Prévention	8
Re-Ressources Enfances	8
Frida	9

## AIDE SOCIALE

Aide Juridique de première ligne Service Ixelles-Prévention	10
BinHôme srl Société immobilière de Service Public	10
Centre d'action sociale globale pour les familles	11
Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales	12
Chèvrefeuille	13
CPAS d'Ixelles	13
Éducateurs de rue - Service Ixelles-Prévention	13
Fonds du Logement de la Région de Bruxelles-Capitale	14
Habitat & Rénovation	14
SECAL - Service des créances alimentaires	15
Service social de la Commune d'Ixelles	16
SIREAS - service international de recherche de l'éducation et d'action sociale	16
Service de Médiation sociale d'Ixelles	17

## EMPLOI ET FORMATION

Cohésion Sociale ixelloise	18
Lire et écrire	19
Maison de l'Emploi et de la Formation de la commune d'Ixelles	20
Mission locale d'Ixelles	20

## PETITE ENFANCE

Halte d'Accueil d'Ixelles	22
ONE - Office de la Naissance et de l'Enfance	22
Service de la Petite Enfance d'Ixelles	23

## JEUNESSE

Bruxelles-J	24
Dynamo AMO	24
Maison de la Jeunesse	25
Malinard	26
Service Jeunesse de la police	26
Service de la Jeunesse d'Ixelles	27
SOS Jeunes AMO	28
SOS JEUNES - QUARTIER LIBRE AMO	28
XL'J Maison de Jeunes	29

## SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

Centres Psycho-Médico-Sociaux d'Ixelles	31
CLAS (Cellule Locale d'Accompagnement Scolaire) - Ixelles-Prévention	31
Le Maître Mot	32
Un mot sur nos écoles	33

## LOISIRS, CULTURE, SPORT

Accueil Temps Libre d'Ixelles	34
Bibliothèque Sans souci	34
Bibliothèque communale francophone	35
Centre Communautaire Elzenhof	35
Centre sportif ixellois 'Albert Demuyter'	36
Clap Éducation	36
Emergence XL	37
Kids First	37
Ludothèque communale d'Ixelles	38
Louloudotec	38
Le Musée des enfants	39
Service de la Culture d'Ixelles	40

## SANTÉ MENTALE ET PHYSIQUE

Centre de Guidance d'Ixelles	42
Free Clinic	43
Kind en Gezin	44

Autres ressources utiles	45
--------------------------	----

## LA LIGUE DES FAMILLES



Avenue Émile de Béco, 109 - 1050 Ixelles  
02 507 72 11 (Fax: 02 507 72 00)

### MISSIONS & ACTIVITÉS

**La Ligue des familles informe** au travers de ses publications et de ses sites. Le Ligueur des parents propose de l'information pertinente et futée sur des sujets d'actualité, d'éducation, de vie en société, de culture...

Le Ligueur et mon bébé vous accompagne de la maternité à la maternelle en partageant avec vous des conseils et des témoignages.

Le site web [leligueur.be](http://leligueur.be) livre des bons plans, l'actu du jouer, des jeux-concours, des archives thématiques classées par âge.

**La Ligue des familles offre une panoplie de services et d'avantages** pour faciliter votre quotidien et alléger votre budget: baby-sitting, bourses aux vêtements, aux jouets, aux vélos... carte famille nombreuse, loisirs à prix avantageux, conseils juridiques gratuits sur vos droits quotidiens...

**La Ligue des familles élabore un programme d'éducation permanente et organise des activités près**

**de chez vous**, des moments de partage d'expériences, des séances d'information et de formation: conférences, lieux de rencontre, prix de littérature jeunesse...

### BÉNÉFICIAIRES

La Ligue des familles s'adresse aux parents de tous les milieux, quel que soit leur statut, leurs origines, leurs choix de vie, leurs opinions religieuses, politiques, ...

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES D'ACCUEIL

Permanences sociales :

(Par téléphone) Lu, Ma et Ve : 10h -16h

(Sur place) Ma et Me : 9h30-13h & Je : 14h-19h

Permanences juridiques : sur rdv

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus 71 (arrêt «Géo Bernier»).

Tram 25 (arrêt «Roffian»).



## MAISON DES PARENTS SOLOS

Rue du Stade, 21 - 1190 Forest

[info@solotheuis.be](mailto:info@solotheuis.be)

02 375 09 92

[www.maisondesparentssolos.be](http://www.maisondesparentssolos.be)

[www.eenoudergezinnenthuis.be](http://www.eenoudergezinnenthuis.be)

Facebook: maison des parents solos

Facebook: eenoudergezinnenthuis

### MISSIONS

Il s'agit avant tout un lieu chaleureux d'accueil, d'écoute où vous pouvez trouver un soutien psycho-social et juridique gratuit. C'est aussi un espace de rencontres, de partages et d'échanges avec d'autres parents.

### ACTIVITÉS

**Nous proposons une aide individuelle globale gratuite via:**

✓ **des permanences sociales:** sans rendez-vous les parents peuvent rencontrer notre équipe sociale pour trouver une oreille attentive, faire un premier point sur leur situation et, le cas échéant entamer les premières démarches sociales.

**Ma: 14h-17h, Me: 9h30-13h, Je: 15h-19h,**

**Ve: (par téléphone) 9h30-12h30.**

✓ **des permanences juridiques:** sans rendez-vous les parents peuvent rencontrer notre juriste pour faire un premier point sur leur situation, l'analyser et voir quelles sont les différentes pistes possibles. Lors des permanences, les questions suivantes pourront être abordées: droit de la famille, logement, surendettement et aide à la compréhension de documents juridiques.

**Ma: (par téléphone) 14h-17h, Me: 9h30-13h,**

**Je: 15h-19h.**

✓ **un accompagnement pluridisciplinaire:** après une première rencontre, nous proposons un accompagnement pluridisciplinaire sur rendez-vous. Notre philosophie est de prendre le temps d'avancer avec les parents à leur rythme en étant à l'écoute de leurs demandes.

**Nous organisons aussi des moments de rencontres et de partages via:**

✓ **des activités parents-enfants:** nos activités parents-enfants vous permettent de passer un bon moment avec votre/vos enfant(s), d'autres parents et leurs enfants. Créativité, solidarité et détente sont au cœur de ces activités.

**1<sup>er</sup>, 3<sup>ème</sup> et 5<sup>ème</sup> mercredi du mois: 14h-17h.**

✓ **des ateliers parents:** nos ateliers sont des moments pour souffler, s'épanouir et partager des moments agréables avec d'autres parents. Un baby-sitting est prévu sur place afin de permettre aux parents de profiter pleinement de l'atelier. Pour faciliter l'organisation familiale, nous offrons un repas léger (par exemple de la soupe et un morceau de pain). Echanges, bien-être et solidarité sont au cœur de ces ateliers.

**2<sup>ème</sup> mardi et dernier vendredi du mois: 18h-20h.**

### BÉNÉFICIAIRES

- ✓ Nos services sont ouverts à tous et spécialisés dans les questions liées à la monoparentalité.
- ✓ Nos activités et ateliers sont ouverts à tous.
- ✓ Notre équipe est pluridisciplinaire (assistants sociaux, juriste et psychologue).

Cela permet de penser les situations des parents dans leur globalité pour construire avec eux des réponses adaptées à leurs difficultés. Cela évite aussi aux parents de devoir raconter leur histoire à répétition, les réorientations successives, la multiplication des trajets et des rendez-vous.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES D'ACCUEIL

Nous sommes ouverts Lu>Ve de 9h à 17h, sauf le jeudi de 10h à 19h. Voir «Activités». Nous pouvons vous accueillir en français, néerlandais, espagnol, portugais et italien.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Tram: 97, 82 et 32 (arrêt «Union» ou «Châtaine»)

Bus: 48 (arrêt «Lainé») et 54 (arrêt «Tournai»)

## LE HARICOT MAGIQUE



Rue Fritz Toussaint, 8 - 1050 Ixelles  
(Bâtiment Q, en face de l'école Lutgardis)  
Contact: 0485 87 86 18  
[www.haricotmagique.be](http://www.haricotmagique.be)  
[info@haricotmagique.be](mailto:info@haricotmagique.be)  
[www.instagram.com/cafevoussette](https://www.instagram.com/cafevoussette)  
[www.facebook.com/haricotmagique.be](https://www.facebook.com/haricotmagique.be)

### MISSIONS & ACTIVITÉS

- ✓ le soutien à la parentalité sous toutes ses formes (parents, co-parents, grands-parents, tuteurs, parains, marraines, beaux-parents, amis de la famille, famille d'accueil ...);
- ✓ la favorisation des rencontres parents-enfants;
- ✓ la création de liens intergénérationnels;
- ✓ la prévention du burn-out parental/maternel et de la charge mentale;

- ✓ la prévention de l'isolement des parents;
- ✓ la promotion d'un mode de vie familial plus écologique et plus responsable;
- ✓ Organisation d'ateliers musicaux, artistiques et ateliers pour les 0-12 ans;
- ✓ Organisation de cours de langue des signes.

### BÉNÉFICIAIRES

Ouvert à tous.

### HEURES D'OUVERTURE

Me>Di: 10h30-18h.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Train, Bus 95 et 71.  
Tram 25 et 7 (arrêt «Gare d'Etterbeek»)

## LA MARGELLE

Rue Renier Chalon, 17 - 1050 Ixelles  
0473 61 51 20

### MISSIONS & ACTIVITÉS

- ✓ Lieu d'accueil enfants-parents.
- ✓ Espace d'écoute, de parole, de jeu et d'échanges pour petits accompagnés d'un adulte proche.
- ✓ Soutien du lien précoce parent-bébé.
- ✓ Permanences d'accueil 4 demi-journées/semaine.

### BÉNÉFICIAIRES

Bienvenue aux enfants de 0 à l'anniversaire de 4 ans, accompagnés d'un parent, d'un grand parent, d'un proche, d'une nounou, ... ainsi qu'aux futurs parents. Le parent, ou l'accompagnant reste avec l'enfant pendant toute la durée de l'accueil. Si la langue d'accueil est principalement le français, toutes les langues sont bienvenues !

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES D'ACCUEIL

Lu: 14h30-17h30; Me-Je-Ve: 9h-12h.  
Pas d'inscription préalable. Participation de 2,50 euros.  
Fermeture pendant les congés scolaires.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

**STIB:** Bus 38 (arrêt «Van Eyck»)  
Bus 60 (arrêt «Lepoutre»).

## LE PETIT VÉLO JAUNE

Rue Théophile Vander Elst, 123  
1170 Watermael-Boitsfort  
02 358 16 80 - 0471 70 22 57  
[info@petitvelojaune.be](mailto:info@petitvelojaune.be)  
[www.petitvelojaune.be](http://www.petitvelojaune.be)

### MISSIONS

- Soutien à la parentalité:
- ✓ accompagnement de proximité, régulier et gratuit de parents en situation de précarité, de fragilité et/ou d'isolement;
  - ✓ accompagnement des familles par une personne bénévole, appelée coéquipier, si possible dès la naissance de l'enfant, voir déjà pendant la grossesse. Le rôle du coéquipier varie selon les besoins de chaque famille. Les coéquipiers sont sélectionnés avec attention par l'association et encadrés par une équipe professionnelle tout au long du processus d'accompagnement;
  - ✓ soutien moral et structurel aux personnes en situation monoparentale, souvent en manque de contacts sociaux et isolées.



Tram 92 et Bus 54 (arrêt «Ma Campagne»)  
**De Lijn:** Bus 136, 137 (arrêt «Lepoutre»)  
**TEC:** Bus W (arrêt «Lepoutre»)



### BÉNÉFICIAIRES

Ouvert à tous. Le 'petit vélo jaune' est actif en Région bruxelloise, en Brabant wallon et à Gembloux.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES D'ACCUEIL

De 9h à 17h. Français.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus 17 ou 95 (arrêt «Vander Elst»)

## MÉDIATION LOCALE

### SERVICE IXELLES-PRÉVENTION



Rue Alphonse Dewitte, 28 - 1050 Ixelles  
02 515 73 23 (22 - 21)  
mediationlocale@ixelles.brussels  
[www.ixelles.be](http://www.ixelles.be)

#### MISSIONS

- ✓ Soutenir les familles entre autres monoparentales confrontées à des difficultés relationnelles entre adultes;
- ✓ Ouvrir un espace de communication entre parents ou entre membres des familles d'origines des parents, par exemple dans le cas de séparation.

#### ACTIVITÉS

Lieu d'écoute, d'amélioration de la communication et de recherche de solutions.  
Dans un premier temps, des rendez-vous individuels sont proposés à toutes les personnes concernées par la situation de désaccord. Ces entretiens permettent à tout le monde d'évaluer l'utilité d'une médiation

et permettent aux médiateur-ice-s d'expliquer leur métier. En fonction de la situation et avec l'accord de toutes et tous, des entretiens de médiation peuvent ensuite être organisés.

#### BÉNÉFICIAIRES

Le service de médiation locale de la commune d'Ixelles intervient auprès de personnes qui sont en conflit ou éprouvent des difficultés relationnelles et qui souhaitent trouver un apaisement.

#### HEURES D'OUVERTURE

Les entretiens en médiation locale sont confidentiels et gratuits et se tiennent généralement entre 9h et 16h30, sur rendez-vous.

#### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Tram 81 (arrêt «Flagey»)  
Bus 59 (arrêt «Flagey»),  
Bus 71 (arrêt «Flagey» ou «Etangs d'Ixelles»)

## RE-SOURCES ENFANCES



#### L'ESPACE PARENTALITÉ

Rue du Trône, 214 - 1050 Ixelles  
02 648 17 78 - 02 675 53 67 (pour prendre RDV)  
[www.re-sourcesenfances.be](http://www.re-sourcesenfances.be)  
re-sources.enfances@skynet.be

#### LE CAFÉ DES PARENTS

Cygnés  
Rue du cygne, 8 - 1050 Ixelles

#### MISSIONS

- ✓ **L'Espace Parentalité** accueille toutes les familles (monoparentales, homoparentales, traditionnelles, recomposées) et les invite à venir déposer leurs préoccupations et à recevoir une écoute attentive dans les difficultés d'éducation et les questionnements qu'elles rencontrent et retrouver un apaisement dans les relations intrafamiliales.

- ✓ **Le Café des Parents** est un lieu de paroles ouvert à tous, pour prendre un temps à soi, échanger et tisser du lien avec d'autres parents.

#### BÉNÉFICIAIRES

Toutes les types de familles (monoparentales, homoparentales, traditionnelles, recomposées). Les consultations sont subventionnées, avec une participation en fonction des moyens de chacun.

## FRIDA

Rue des Cygnes, 8 - 1050 Ixelles  
Contact : [www.frida.brussels](http://www.frida.brussels)  
[www.instagram.com/frida.brussels](https://www.instagram.com/frida.brussels)  
[www.facebook.com/frida.brussels](https://www.facebook.com/frida.brussels)

#### MISSIONS & ACTIVITÉS

- ✓ soutien à la parentalité au sens inclusif et extensif (parents et parents adoptifs, co-parents, grands- et beaux-parents, tuteurs, amis, famille d'accueil...);
- ✓ prévention de l'isolement et du burn-out parental/maternel; outils et ateliers en gestion du stress et de la charge mentale;
- ✓ faire ensemble et création de liens intergénérationnels (laboratoire coopératif) dans une perspective écoresponsable;
- ✓ ateliers d'éveil (musique, yoga, art, zéro déchet...);
- ✓ facilitation et organisation de rencontres parents-enfants, conseil et accompagnement en organisation/gestion de l'évènementiel kidsfriendly;

#### HEURES D'OUVERTURE

**L'Espace Parentalité**: sur rendez-vous (possibilité en soirée ou samedi matin).  
**Le Café des parents**: Me: 9h-11h. Entrée libre.

#### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

**L'Espace Parentalité**:  
Bus 95, 38, 60 (arrêt «Blyckaert»);  
Métro, lignes 2 et 6 (arrêt «Trône»);  
Train: (arrêt «Gare du Luxembourg») (10 mn à pied).  
**Le Café des Parents**:  
Tram 81, Bus 38, 59, 60 et 71 (arrêt «Flagey»).

#### BÉNÉFICIAIRES

Ouvert à tous.

#### HEURES D'OUVERTURE

**BIBIBOOPS** (rencontres mamans-tout petits):  
Ve: 11-13h.  
Me>Di: 10h-17h (ouverture à 12h durant les vacances scolaires). Accessibilité de l'espace intergénérationnel (horaire Fais-le toi-même).

#### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus : 59/38/71 et bus 71 (arrêt «Flagey»)  
Train : Bruxelles-Luxembourg

## AIDE JURIDIQUE DE PREMIÈRE LIGNE SERVICE IXELLES-PRÉVENTION



Chaussée d'Ixelles, 170 (1<sup>er</sup> étage) - 1050 Ixelles  
02 515 77 97 • [aidejuridique@ixelles.brussels](mailto:aidejuridique@ixelles.brussels)

### MISSIONS

Le service d'aide juridique s'adresse à toute personne confrontée à des questions ou difficultés juridiques et qui souhaite être conseillée dans ses démarches juridiques, quel que soit le domaine du droit: logement, familial, endettement, droit social, droit pénal... Il s'agit d'un service d'aide juridique de première ligne c'est-à-dire qui intervient uniquement en dehors des instances judiciaires (cours et tribunaux).

### ACTIVITÉS

- ✓ Le ou la juriste informe sur les lois qui sont d'application et sur les conséquences juridiques de chaque situation;

- ✓ Le ou la juriste conseille sur la position légale à adopter;
- ✓ Le ou la juriste assiste dans la rédaction de courrier, la préparation de dossier ou dans la prise de contact en vue d'une issue positive et efficace de la situation ou dans le relai vers d'autres professionnels.

### BÉNÉFICIAIRES

Le service s'adresse aux personnes ayant un lien avec la commune d'Ixelles (domicile, lieu de travail, ...).

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Lu>Ve. Sur rendez-vous.  
Français et anglais.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus 71 et 54 (arrêt «Fernand Cocq»).

## BINHÔME SOCIÉTÉ IMMOBILIÈRE DE SERVICE PUBLIC



Rue Emile Claus, 63 - 1180 Uccle  
02 486 69 00  
<https://binhome.brussels>  
[info@binhome.brussels](mailto:info@binhome.brussels)

### MISSIONS

BinHôme SCRL est une Société Immobilière de Service Public (SISP) dont la mission principale est de gérer un parc de plus de 2500 logements sociaux.

Situés en Région bruxelloise sur le territoire des communes d'Ixelles et d'Uccle, les logements que nous mettons à disposition des personnes ont un loyer adapté à leurs revenus. Il faut savoir que le délai d'attente pour obtenir un logement social est long, souvent de plusieurs années. Les demandes sont en effet très nombreuses.

### BÉNÉFICIAIRES

Pour bénéficiaire de l'accompagnement social de BinHôme, il faut être locataire au sein de notre société.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

#### Permanence physique

Rue Emile Claus, 63 - 1180 Uccle

Ma: 13h30-16h · Me: 13h30-18h · Ve: 9h-11h30

Rue Jean Ballegeer, 69 - 1180 Uccle: Ma: 13h30-16h

## CENTRE D'ACTION SOCIALE GLOBALE POUR LES FAMILLES



Rue Emile de Beco, 109 - 1050 Ixelles  
02 505 58 05 - 02 505 58 00  
[servicesocial@casgpourlesfamilles.be](mailto:servicesocial@casgpourlesfamilles.be)  
[www.casgpourlesfamilles.be](http://www.casgpourlesfamilles.be)

### MISSIONS & ACTIVITÉS

Essayer d'améliorer le quotidien des familles en leur proposant:

- ✓ une écoute;
- ✓ des informations dans les différentes rubriques qui les préoccupent, aide pour accéder aux avantages et droits;
- ✓ accompagnement dans les démarches administratives;
- ✓ informations concernant les procédures en cas de séparation, droit d'hébergement de visite;
- ✓ difficultés financières (pas de dons);
- ✓ difficultés de relation entre enfants et parents;
- ✓ accès aux aides financières pour les étudiants;
- ✓ explication sur les recours scolaires;
- ✓ problème de relations locataire/propriétaire.

**Permanence téléphonique:** 02 486 69 00  
Lu-Ma-Me-Ve: 9h-11h30 · Jeudi: 13h30-16h30  
Français, néerlandais.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus 38, Tram 8 et 93 · TEC: Bus 123, 365, W  
DE LIJN: Bus 136 et 137 (arrêt «Legrand»)

### BÉNÉFICIAIRES

Ouvert à tous.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Lu: 13h-17h, Ma: 9h30-12h30 et 13h30-17h,  
Je: 9h30-13h30. Français.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus 71 et 54 (arrêt «Fernand Cocq»).

## CENTRE DE PRÉVENTION DES VIOLENCES CONJUGALES ET FAMILIALES



Boulevard de l'Abattoir, 27-28 - 1000 Bruxelles  
02 539 27 44  
info@cpvcf.org • [www.cpvcf.org](http://www.cpvcf.org)

### MISSIONS & ACTIVITÉS

Prise en charge, de fait, des familles monoparentales étant donné que nous recevons dans notre service ambulatoire des victimes de violences conjugales. Hébergement des femmes victimes de violences conjugales et familiales, accompagnées ou non d'enfants et sans limite d'âge pour ces derniers dans nos structures d'hébergement avec adresse sécurisée. Dans le cadre de l'hébergement, ce ne sont que des femmes victimes de violences conjugales qui peuvent

être hébergées alors que dans notre service ambulatoire, nous pouvons aussi accueillir des hommes victimes de violences conjugales et familiales.

### BÉNÉFICIAIRES

Toute personne victime de violences conjugales.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Pas de permanence. Sur rendez-vous. Lu>Ve: 9h-18h. Français, possibilité en anglais, espagnol et italien.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Trams 51 et 82 (arrêts « Porte d'Anderlecht » et « Art et Métiers ») et pré-métro (arrêt « Lemonnier »).

## CHÈVREFEUILLE



Rue Lesbroussart, 104-106 - 1050 Ixelles  
02 648 17 78  
direction@chevrefeuille.be • [www.chevrefeuille.be](http://www.chevrefeuille.be)

### MISSIONS

Accueil et hébergement de jeunes femmes enceintes et/ou accompagnées de leurs enfants, le temps de se reconstruire après des difficultés de logement, de violences intrafamiliales et conjugales, difficultés administratives, financières, relationnelles, d'isolement.

### BÉNÉFICIAIRES

Mamans et/ou futures mamans accompagnées d'enfants de moins de 7 ans.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

La maison fonctionne 24h/24. On peut prendre contact de 8h à 20h sauf urgences. Nous accueillons en français, néerlandais, espagnol, roumain, anglais et nous nous débrouillons avec d'éventuels interprètes si nécessaire.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Tram 81, 93 et 8.  
Bus 71 et 54 (arrêt « Bailli »).

## CPAS D'IXELLES



### Guichet d'accueil:

Rue Jean Paquot, 63b - 1050 Ixelles  
02 641 54 59 - 02 563 57 00

Les **courriers** doivent obligatoirement être envoyés:  
Chaussée de Boondael, 92 à 1050 Ixelles  
secretariat.cpasixelles@cpasixelles.brussels  
[www.cpasixelles.irisnet.be](http://www.cpasixelles.irisnet.be)

### MISSIONS & ACTIVITÉS

Le CPAS a pour mission d'assurer aux personnes et aux familles une aide permettant de mener une vie conforme à la dignité humaine. Cette aide (préventive, palliative ou curative) peut être matérielle, sociale, médicale, médico-sociale ou psychologique. Le département social s'articule autour des travailleurs

sociaux et se compose de différents services et cellules spécialisées, parfois, décentralisés.

### BÉNÉFICIAIRES

Toute personne répondant, après enquête sociale, aux dispositions prévues par la loi.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Tous les jours ouvrables: 8h-11h45 et 13h15-15h30. Sauf le jeudi après-midi réservé à l'ouverture des nouvelles demandes. Français et néerlandais. Possibilité d'organiser les entretiens avec un traducteur.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus 59 (arrêt « Hôpital Etterbeek - Ixelles »)

## ÉDUCATEURS DE RUE - SERVICE IXELLES-PRÉVENTION



Rue Souveraine, 38 - 1050 Ixelles  
02 515 69 59 • [educateursderue@ixelles.brussels](mailto:educateursderue@ixelles.brussels)

### MISSIONS & ACTIVITÉS

L'éducateur de rue est un travailleur social présent sur les espaces publics qui fournit à toute personne en demande une aide ou une écoute en toute confidentialité.

Il vous oriente, vous accompagne et vous soutient dans vos démarches administratives. Il vous accompagne et vous guide dans la réalisation de vos projets personnels.

Depuis peu, le service a été renforcé par l'engagement d'animateurs. Ces derniers sont présents sur différents espaces publics d'Ixelles et vous proposent

des animations socio-sportives (freestyle, mini-foot, ping-pong, handball, rugby...) ainsi que des ateliers créatifs et d'expressions corporelles. Ces animations sont gratuites et sans inscription préalable.

### BÉNÉFICIAIRES

Tout public.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Lu>Ve: 9h-12h et 14h-16h.  
Langues: français, néerlandais, anglais, arabe.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus 71 et 54 (arrêt « Fernand Cocq »).  
Trams 93 et 94 (arrêt « Defacqz »).

## FONDS DU LOGEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE



Rue de l'Été, 73 - 1050 Ixelles  
02 504 32 11  
info@wffl.be • [www.fondsdulogement.be](http://www.fondsdulogement.be)

### MISSIONS

Crédit hypothécaire en vue d'acquérir ou rénover un logement dans la Région bruxelloise;  
Vente de logements construits ou rénovés par le Fonds;  
Prêt Vert bruxellois pour réaliser des travaux d'amélioration énergétique;  
Aide dans la constitution d'une garantie locative au moyen d'un crédit ou du Fonds BRU-GAL;  
Aide locative: mise en location d'un patrimoine qui appartient au Fonds.

### BÉNÉFICIAIRES

Ménages à revenus moyens ou modestes.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Lu>Ve: 8h30-12h et 12h45-16h.  
Par téléphone: Lu>Ve: 9h-12h et 14h-16h.  
Français et néerlandais.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Trams 7 et 25. Bus 95 (arrêt «Gare d'Etterbeek»);  
Bus 71 et 72 (arrêt «Cimetière d'Ixelles»).

## HABITAT & RÉNOVATION



### AGENCE IMMOBILIÈRE SOCIALE

Avenue de la Couronne, 340 - 1050 Ixelles  
M. Van Poucke: 02 639 60 84  
c.vanpoucke@habitatetrenovation.be

### CONSEIL LOGEMENT:

Avenue de la Couronne, 340 - 1050 Ixelles  
02 639 60 12  
logement@habitatetrenovation.be

### CONSEIL EN RÉNOVATION ET ENERGIE:

Chaussée d'Ixelles, 301 - 1050 Ixelles  
Rénovation: 02 649 77 46  
reno1050@habitatetrenovation.be  
Energie: 02 647 71 10  
energie@habitatetrenovation.be

### MISSIONS

#### AGENCE IMMOBILIÈRE SOCIALE

Mettre à disposition de locataires à faibles revenus des logements émanant du parc immobilier privé.

#### CONSEIL LOGEMENT

Constituer une aide personnalisée gratuite en matière de logement pour tout locataire ixellois, via:

- ✓ un accueil de première ligne, formation et information;
- ✓ un soutien à la recherche d'un logement et à son maintien;
- ✓ une aide à l'amélioration de la qualité du logement par le biais de visites à domicile et de conseils en matière d'occupation du logement (salubrité, énergie et santé);
- ✓ une assistance juridique et médiation entre bailleur et locataire;

- ✓ une information et accompagnement relatifs aux aides publiques, y compris l'accompagnement dans le cadre de l'accès à l'allocation de relogement.

#### CONSEIL EN RÉNOVATION ET ENERGIE:

- ✓ inciter à l'entretien, à la rénovation du bâti et à l'amélioration du cadre de vie, en lien avec la politique régionale d'amélioration des performances énergétiques des bâtiments et la promotion de l'éco-construction, en proposant un soutien technique aux propriétaires de logements;
- ✓ autonomiser les ménages en termes de gestes durables et d'utilisation rationnelle de l'énergie.

### BÉNÉFICIAIRES

Locataires et propriétaires occupants ixellois. Propriétaires d'un bien en Région de Bruxelles-Capitale, désireux de placer son bien en Agence Immobilière Sociale.

## SECAL (SERVICE DES CRÉANCES ALIMENTAIRES)

Bd du Jardin Botanique 50 (B 3152)  
1000 Bruxelles  
secal.intake.bruxelles@minfin.fed.be  
0800/12302 (gratuit)  
[www.finances.belgium.be](http://www.finances.belgium.be)

### MISSIONS

- Le SECAL apporte une solution aux problèmes suivants:
- ✓ la lutte contre la pauvreté du fait non-paiement de la pension alimentaire aux enfants ou à l'ex-partenaire;
  - ✓ la non-exécution des décisions judiciaires et des actes notariés.

### ACTIVITÉS

- Le SECAL interviendra pour:
- ✓ réclamer la pension alimentaire mensuelle (et les arriérés) auprès du débiteur d'aliments (= celui qui doit payer la pension alimentaire);

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

#### AGENCE IMMOBILIÈRE SOCIALE:

Me: 9h-13h et 14h-16h. Français.

#### CONSEIL LOGEMENT:

Lu et Ve: 9h-13h et 14h-16h30. Français.

#### CONSEIL EN RÉNOVATION ET ENERGIE:

Ma: 9h30-13h et Je: 14h-17h30. Français.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

#### AGENCE IMMOBILIÈRE SOCIALE

Bus 95 (arrêt «Delporte»).

Trams 7 et 25 (arrêt «Gare d'Etterbeek»)

#### CONSEIL EN RÉNOVATION ET ENERGIE

Bus 71 (arrêt «Musée d'Ixelles»).

Bus 59 et Tram 81 (arrêt «Flagey»).

- ✓ verser le cas échéant des avances sur la pension alimentaire mensuelle au bénéficiaire des enfants.

### BÉNÉFICIAIRES

Le SECAL intervient pour les personnes suivantes auxquelles un droit d'aliments a été reconnu:

- ✓ les enfants;
- ✓ l'(ex-) époux-se: avant ou durant la procédure de divorce ou après le divorce;
- ✓ le cohabitant, peu importe que la cohabitation ait pris fin ou non.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Lu>Ve: 9h-12h. Français et néerlandais.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Tram 92 & 93 (arrêt «Botanique»).

## SERVICE SOCIAL DE LA COMMUNE D'IXELLES



Rue de la Crèche, 6 - 1050 Ixelles  
(3<sup>ème</sup> étage avec ascenseur)  
02 515 60 59  
affaires.sociales@ixelles.brussels  
[www.ixelles.be](http://www.ixelles.be)

### MISSIONS & ACTIVITÉS

Informer sur:

- ✓ les allocations sociales auxquelles vous pouvez prétendre (pension, allocation personne handicapée...);
- ✓ les aides en matière de télédistribution, d'énergie, d'eau, de déplacement pour personne à mobilité réduite;
- ✓ les tarifs préférentiels dans nos restaurants communaux ou pour les repas livrés à domicile;
- ✓ l'intervention financière en matière de repas scolaires, de voyages scolaires obligatoires et/ou de journées de vacances organisées par la Commune.

lares, de voyages scolaires obligatoires et/ou de journées de vacances organisées par la Commune.

### BÉNÉFICIAIRES

Accessible aux Ixelloi-se-s qui souhaitent obtenir un renseignement, un conseil, un soutien et une aide sociale.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Permanences Lu>Ve: 8h30-12h (ou sur rendez-vous), et 14h-16h. Français et néerlandais.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Métro, lignes 2 et 6 (arrêt «Porte de Namur»)  
Bus 71 et 54 (arrêt «Fernand Cocq»).

## SIREAS (SERVICE INTERNATIONAL DE RECHERCHE DE L'EDUCATION ET D'ACTION SOCIALE)

Rue du Champ de Mars, 5 - 1050 Ixelles  
02 274 15 54 (Fax: 02 274 15 58)  
sasb@sireas.be • [www.sireas.be](http://www.sireas.be)

### MISSIONS

Le SIREAS fournit une aide adaptée à toute personne en difficulté sociale, en particulier aux réfugiés et immigrés sans distinction d'opinion politique, religieuse et philosophique. Il collabore avec le SASB.

### BÉNÉFICIAIRES

Toute personne en difficulté sociale, en particulier les réfugiés et immigrés.

### HEURES D'OUVERTURE

Lu>Ve: 9h-12h et 14h-17h.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Métro, lignes 2 et 6 (arrêt «Porte de Namur»)  
Bus 71 et 54 (arrêt «Fernand Cocq»)

## SERVICE DE MÉDIATION SOCIALE D'IXELLES



Chaussée d'Ixelles, 170 (1<sup>er</sup> étage) - 1050 Ixelles  
02 515 77 90  
mediation.sociale@ixelles.brussels

### MISSIONS & ACTIVITÉS

Le service de Médiation sociale vous informe et accompagne dans la résolution de vos problèmes d'ordre social et/ou administratif. Il essaye de prévenir les situations pouvant conduire à la précarité et/ou à l'exclusion sociale. Il a pour objectif de favoriser l'intégration des populations socialement défavorisées et de promouvoir la cohabitation harmonieuse entre les différentes communautés locales. Il participe à des projets et actions visant la création ou le renforcement du lien social dans les quartiers. N'hésitez à faire appel à nos services, l'équipe des médiateurs sociaux est à votre disposition pour répondre à votre demande en toute confidentialité.

### BÉNÉFICIAIRES

Ixelloi-se-s

### HEURES D'OUVERTURE

Lu-Me-Je: 9h-12h.  
Ve: sur rendez-vous.  
Français et néerlandais.



## COHÉSION SOCIALE IXELLOISE

Rue Jean Paquot, 60 - 1050 Ixelles  
02 515 69 55  
mustapha.benameur@ixelles.brussels  
[www.ixelles.be](http://www.ixelles.be)

### MISSIONS

L'asbl Cohésion Sociale Ixelloise coordonne 2 projets:

- ✓ un projet de vivre ensemble sur le quartier Aulne;
- ✓ un projet d'alphabétisation et d'apprentissage du français pour adultes sur le quartier de l'Aulne (Hôpital d'Ixelles).

### ACTIVITÉS

- ✓ **FLE B.1:** Cours de français langue étrangère niveau avancé. Ecole 12 : Rue Elise, 100.  
Ma : 15h30-18h - Me: 12h30-16h30  
Je: 15h30-18h (9h/semaine)
- ✓ **ALPHA/FLE:** Cours d'alphabétisation. L'élève ne possède pas le CEB (9h/semaine).  
**Maison de Quartier Malibran.** Rue de la Digue, 10.  
Lu, Ma: 09h30-12h30 - Je: 09h-12h  
**l'Aulne.** Rue Jean Paquot, 60.  
Me: 09h-12h - Je: 13h-14h30 - Ve: 09h-13h30
- ✓ **FLE DE BASE:** Cours de français langue étrangère. L'élève possède le CEB (9h/semaine).  
**l'Aulne.** Rue Jean Paquot, 60.  
Ma: 9h30-13h30 - Me: 9h-11h30 - Je: 12h-14h30

### BÉNÉFICIAIRES

Adultes ixellois et parents des enfants qui fréquentent les écoles 4, 5 et 12.

### HEURES D'OUVERTURE

Permanence: Ma et Je: 10h>12h, dans les locaux de la rue Jean Paquot 60.  
Contact par téléphone.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus 59 (arrêt «Hôpital d'Ixelles»).

## LIRE ET ÉCRIRE

Rue du Viaduc, 133 - 1050 Ixelles  
C/o Maison de la Solidarité  
02 646 20 96  
bxl.ixelles@lire-et-ecrire.be  
[www.lire-et-ecrire.be/bruxelles](http://www.lire-et-ecrire.be/bruxelles)

### MISSIONS & ACTIVITÉS

- Coordination et opérateur des actions d'alphabétisation:
- ✓ Accueil et orientation du public.
  - ✓ Cours d'alphabétisation en français pour adultes qui ne maîtrisent pas le français écrit.
  - ✓ Cours d'alpha-FLE et de français langue étrangère (FLE) de base pour adultes qui ne maîtrisent pas ou mal l'oral et l'écrit en français.

### BÉNÉFICIAIRES

Adultes.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Lu-Ma-Je: 9h-12h  
(hors périodes d'inscription).  
Lu>Je: 9h-12h  
(pendant la période des inscriptions).  
Français.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus 34 et 80 (arrêt «Museum»)  
Bus 38 et 95 (arrêt «Idalie» ou «Blijckaerts»).



## MAISON DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DE LA COMMUNE D'IXELLES



Rue du Collège, 30 (3<sup>e</sup> étage) - 1050 Ixelles  
02 515 70 95  
emploi@ixelles.brussels

### MISSIONS & ACTIVITÉS

Le service Emploi et Insertion sociale vous accueille, oriente, informe et accompagne dans toutes les matières qui vous concernent.

#### **Cellule chômage**

- ✓ Pour les travailleurs et travailleuses à temps partiel: validation des documents C3 fournis par l'organisme de paiement (syndicats ou CAPAC).

#### **Cellule Information-Emploi et Insertion sociale**

- ✓ Information générale sur les droits fondamentaux liés au travail

- ✓ Coaching à l'emploi
- ✓ Accompagnement des jeunes candidats et candidates sous condition FIRST
- ✓ Accès et coaching informatique
- ✓ Événements et formations

### BÉNÉFICIAIRES

Cherch-eur-euse-s d'emploi / Travailleurs et travailleuses

### HEURES D'OUVERTURE

Lu>Je : 9h-12h et 14h-16h  
ve: 9h-12h. Français et néerlandais.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus 71 et 54 (arrêt «Fernand Cocq»).



## MISSION LOCALE D'IXELLES

Rue du Collège, 30 - Boîte D - 1050 Ixelles  
02 515 77 40 (Fax: 02 515 77 69)  
secretariat@missionlocalexl.be  
www.mxl.be

### MISSIONS

- ✓ Accueillir et accompagner toute personne résidant dans la région bruxelloise dans ses démarches de recherche d'emploi et/ou de formation;
- ✓ Mettre en place des formations professionnelles innovantes dans des secteurs à fort potentiel d'emploi.

- ✓ une aide à la construction des outils de recherche d'emploi (CV, lettre de motivation);
- ✓ une préparation à l'entretien d'embauche;
- ✓ des ateliers de recherche d'emploi.

### BÉNÉFICIAIRES

Toute personne résidant dans la région bruxelloise.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Lu>Ve: 9h-12h30 et 13h30-16h30.  
Français et néerlandais.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus 71 et 54 (arrêt «Fernand Cocq»).

### ACTIVITÉS

- ✓ une orientation professionnelle;
- ✓ un accompagnement individuel;



## HALTES D'ACCUEIL D'IXELLES



**BLEU CIEL:** Rue du Viaduc, 133 - 1050 Ixelles  
02 643 59 63 (Infos et inscriptions: Ma et Je: 9h-11h)  
info@mcaebleuciel.be • [www.mcaebleuciel.be](http://www.mcaebleuciel.be)

**NIC-NAC:** Rue de la Tulipe, 31 - 1050 Ixelles  
02 643 59 63 • info@nic-nac.be

### MISSIONS

Accueillir les enfants de 3 mois à 3 ans dont les parents sont en démarche de réinsertion socio-professionnelle auprès des partenaires (CAP EMPLOI, Mission locale d'Ixelles, ACTIRIS, ...) et des autres associations travaillant dans le secteur de l'insertion socio-professionnelle.

### ACTIVITÉS

✓ **BLEU CIEL:** (de 3 mois à 3 ans).

✓ **NIC NAC:** (de 12 mois à 36 mois)

### BÉNÉFICIAIRES

Accessibles aux Ixellois-es qui souhaitent obtenir un renseignement, un soutien et une aide sociale.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

**BLEU CIEL:** Lu>Ve: 7h45-18h. Français.

**NIC NAC:** Lu, Ma et Je: 9h30-12h30. Français, anglais.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

**BLEU CIEL:** Bus 38, 95, 34 et 80 (arrêt «Idalie»)

**NIC NAC:** Bus 54 et 71 (arrêt «Fernand Cocq»)

## ONE (OFFICE DE LA NAISSANCE ET DE L'ENFANCE)



Administration subrégionale de Bruxelles  
Rue Saint Bernard, 28-32 - 1060 Saint-Gilles  
02 511 47 51 • asr.bruxelles@one.be • [www.one.be](http://www.one.be)

### MISSIONS

Les consultations pour enfants offrent un suivi médico-social de prévention pour les familles avec enfants (0 à 6 ans). Consultations gratuites, visites à domicile et activités collectives organisées par les PEPs (Partenaires Enfants-Parents, anciennement dénommé.e.s travailleur.euse.s médico-sociale.s ou TMS), suivi psycho-social et médical de la grossesse. La consultation prénatale de l'hôpital d'Ixelles reçoit les futurs parents et accompagne la grossesse de toutes les femmes inscrites à l'hôpital. Les PEPs des consultations pour enfants et prénatale sont attentives à la situation de chaque famille et apportent une attention particulière aux vulnérabilités.

### ACTIVITÉS

Les consultations pour enfants

- ✓ CE Rue Sans souci, 121 - 02 649 40 14
  - ✓ CE Avenue des Grenadiers, 48 - 02 675 09 83
  - ✓ CE Chaussée de Boondael, 30 - 02 647 25 99
  - ✓ CE Avenue de la Couronne, 344 - 02 646 37 00
  - ✓ CE Rue Franz Merjay, 120 - 02 345 21 42
- La consultation prénatale (CPN)
- ✓ CPN Rue Jean Paquot 63 - 02 641 41 71

### BÉNÉFICIAIRES

Femmes enceintes et familles avec enfants (0 à 6 ans).

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Sur rendez-vous. Possibilité de faire appel à un service d'interprétariat. Français.

## SERVICE DE LA PETITE ENFANCE D'IXELLES



Rue de la Crèche, 6 - 1050 Ixelles  
02 515 70 46

### MISSIONS & ACTIVITÉS

- ✓ Accueillir les enfants de 0 à 3 ans dans les milieux d'accueil communaux
- ✓ 12 milieux d'accueil au total :
  - 4 pour l'accueil des enfants de 0 à 3 ans
  - 8 pour l'accueil des enfants de 18 à 36 mois

Les milieux d'accueil sont contrôlés et subventionnés par l'ONE (Office de la Naissance et de l'Enfance)

### Informations et inscriptions:

**Milieux d'accueil de 0 à 3 ans:**

02 515 70 46 - Lu>Ve: 9h-12h

**Milieux d'accueil de 18 à 36 mois:**

02 515 70 40 - Lu>Ve: 9h-12h

### BÉNÉFICIAIRES

Les enfants de 0 à 3 ans.

Priorité est donnée aux personnes domiciliées à Ixelles, ou aux membres, non ixellois, du personnel communal et du CPAS dont l'horaire ne permet pas de déposer leur enfant dans un milieu d'accueil proche du domicile.





Rue Juliette Wytsman, 4 - 1050 Ixelles  
02 215 63 17  
info@bruxelles-j.be  
www.bruxelles-j.be

### MISSIONS & ACTIVITÉS

Bruxelles-J est la plateforme d'information pour les jeunes de Bruxelles. Nous recevons jusqu'à 8.000 visiteurs chaque jour sur notre site web, et nous répondons à près de 20.000 questions par an. Notre public cible a entre 12 et 30 ans, donc aussi des familles monoparentales.

## DYNAMO AMO (ACCUEIL EN MILIEU OUVERT)



Rue de la Digue, 6 - 1050 Ixelles  
0495 30 66 22 · 0488 28 33 51  
dynamoamo@gmail.com  
www.dynamoweb.be

### MISSIONS

Dynamo AMO est un service d'aide aux jeunes (Action en Milieu Ouvert), qui propose:

- ✓ un accueil et une écoute, gratuit et en toute confidentialité, à la demande du jeune
- ✓ une guidance et/ou un accompagnement
- ✓ des activités sportives et culturelles, du sport aventure et des animations de rue
- ✓ une approche communautaire sur différents quartiers d'Ixelles
- ✓ un soutien des jeunes dans leurs projets

### BÉNÉFICIAIRES

Tout-e jeune bruxellois-e entre 12 et 30 ans.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

On peut nous joindre sur le site sous les dossiers thématiques, par téléphone et par mail.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus 59 (arrêt «Hôpital d'Ixelles»)

### ACTIVITÉS (ACTION EN MILIEU OUVERT)

Permanences sociales dans les rues des quartiers d'Ixelles. Animations et activités collectives pour les jeunes.

### BÉNÉFICIAIRES

Tous les jeunes de 0 à 22 ans qui habitent ou qui fréquentent Ixelles.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Période scolaire : Ma>Sa : 10h-18h (mardi jusqu'à 20h en hiver et 21h en été, et jeudi jusqu'à 19 h en hiver et 20h en été). Vacances scolaires: Lu-Ve: 10h30-18h30. Français.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus 71, 59, 38 et 60 - Tram 81 (arrêt «Flagey»)



Chaussée de Boondael, 102 - 1050 Ixelles  
02 641 56 50  
mj.cpasxl@cpasixelles.brussels  
http://www.cpasixelles.irisnet.be

### MISSIONS & ACTIVITÉS

La Maison de la Jeunesse est gérée par le CPAS d'Ixelles et a pour mission d'aider les jeunes et les familles en difficultés, avec, comme outil possible, un hébergement de courte ou de moyenne durée. Cet hébergement se fait sur avis éventuel du tribunal de la jeunesse ou du service d'aide à la jeunesse.

### **Accueil au sein de la Maison de la Jeunesse**

- ✓ prise en charge éducative et accompagnement socio-pédagogique du jeune en collaboration avec la famille;
- ✓ retisser les liens familiaux;
- ✓ soutien et suivi scolaire;
- ✓ aider le jeune et ses parents à renouer un dialogue et à mettre en avant leurs compétences et leurs ressources propres.

### **Réinsertion familiale**

La Maison de la Jeunesse met tout en œuvre pour organiser le retour du jeune en famille. Si cela n'est pas réalisable, une prise en charge en famille d'accueil peut dans certains cas se mettre en place. Ce retour est préparé progressivement par l'éducateur référent et l'assistante sociale et fait l'objet d'un accompagnement extra-muros une fois que le jeune quitte l'institution.

### **Logement autonome supervisé**

A partir de 17 ans, sur base d'un contrat relatif à la

gestion budgétaire, à la fréquentation scolaire, etc. le jeune qui n'a pas la possibilité de retourner vivre en famille, peut accéder à un logement autonome. Pour cela le service offre un soutien et un encadrement pédagogique et social.

### BÉNÉFICIAIRES

Garçons et filles de 3 à 18 ans sont accueillis dans un cadre sécurisant. La prise en charge du jeune s'effectue en collaboration étroite avec sa famille mais aussi avec tous les services psycho-médico-sociaux et éducatifs intervenant de près ou de loin, dans la situation.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Le service fonctionne 24h/24, 365 jours par an. L'accueil y est réalisé en français et néerlandais.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus 38 et 71 (arrêt «Etangs d'Ixelles»)-  
Bus 59 (arrêt «Hôpital d'Ixelles» ou «Levure»)-  
Tram 81 et Bus 59, 38, 60, 366 et 71 (arrêt «Flagey»)  
Tram 25 (arrêt «Roffiaen»).

## MALINARD



Petite rue Malibrans, 14 - 1050 Ixelles  
mjmalinardmail.com  
Instagram: mjmalinard  
www.facebook.com/malinard

### MISSIONS & ACTIVITÉS

Située juste à côté de la place Flagey, Malinard est une ASBL qui offre un espace d'accueil et d'activités socioculturelles pour les jeunes et par les jeunes. Les activités sont accessibles à tous sur inscription et sont gratuites ou à des tarifs très abordables.

## SERVICE JEUNESSE DE LA POLICE



Rue du Lombard, 26 - 1000 Bruxelles  
02 279 76 10

### MISSIONS & ACTIVITÉS

Ce service comprend différentes cellules: cellule absentéisme scolaire, cellule disparitions, cellule mœurs, cellule recherches et cellule assistant-e-s de police. Il gère toute la problématique relative aux mineurs en danger (physique ou moral) et/ou délinquants. Il effectue des enquêtes familiales et sociales concernant toute cette problématique de mineurs en danger ou délinquants, soit à la demande du Parquet Jeunesse (rue de la Régence 63-1000 Bruxelles), soit à la demande des Juges de Jeunesse, soit sur plaintes de particuliers, d'écoles, d'institutions. Ce travail s'inscrit dans le cadre de missions préventives, répressives et d'assistance globale. L'assistant-e de police évalue (pour en faire éventuellement rapport au Procureur du roi, section famille ou

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES D'ACCUEIL

Me : 14h30-18h, Ve : 17h-20h et Sa: 15h30-19h.  
Accueil principalement en français.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

**STIB:** Bus 38, 60, 71 (arrêt «Flagey»)  
Bus 59 (arrêt «Wéry»)  
Tram 81 (arrêt «Levure» ou «Flagey»)  
**De Lijn:** Bus 136, 137 (arrêt «Flagey»)

au Juge de la Jeunesse), de manière pluridisciplinaire, tous les aspects d'une problématique familiale (enquêtes familiales et sociales dans le cadre de fugues, disparitions, absentéisme scolaire, audition d'enfants abusés ou maltraités, dans le cadre des actes de délinquance commis par des mineurs). Travail personnalisé du jeune.

### BÉNÉFICIAIRES

Parent(s) en difficulté aggravée face à un jeune.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Lu>Sa: 8h-18h. Français et néerlandais.  
Hors horaires > police: 02 279 79 79 ou urgences: 101.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus 33, 48 et 95 (arrêt «Grand Place»).

## SERVICE DE LA JEUNESSE D'IXELLES



Rue Souveraine, 38 - 1050 Ixelles  
02 515 69 51 - jeunesse@ixelles.brussels  
www.ixelles.be  
www.ixellestempstlibre.blogspot.be

### MISSIONS & ACTIVITÉS

#### ÉCOLES DE DEVOIRS

(soutien scolaire à partir de 6 ans):

- ✓ **La Mosaïque XL** (primaire, secondaire):  
rue Sans Souci, 114
- ✓ **L'Aulne** (primaire, secondaire): rue Jean Paquet, 60
- ✓ **Le Vivier** (primaire): rue du Vivier, 60
- ✓ **Akarova** (primaire, secondaire): rue Akarova, 12

#### STAGES pendant les vacances scolaires

- ✓ **Plaine Petit Chalon** (2,5 - 5 ans et de 6 - 11 ans):  
rue Renier Chalon, 17
- ✓ **Plaine La Mosaïque XL** (6 - 11 ans):  
rue Sans Souci, 114
- ✓ **Plaine Akarova** (6 - 11 ans):  
rue Akarova, 12
- ✓ **Plaine de la Petite Suisse** (6 - 11 ans, pendant l'été):  
place de la Petite Suisse, 12
- ✓ **Plaine du Viaduc** (de 12 à 18 ans):  
rue du Viaduc, 133

### BÉNÉFICIAIRES

Enfants et jeunes de 2,5 à 18 ans.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Lu>Ve: 9h-12h et 14h-17h  
Français, néerlandais.



## SOS JEUNES AMO



Rue Mercelis, 27 - 1050 Ixelles  
02 512 90 20 • [contact@sosjeunes.be](mailto:contact@sosjeunes.be)  
[www.sosjeunes.be](http://www.sosjeunes.be) • [www.fugue.be](http://www.fugue.be)

### MISSIONS & ACTIVITÉS

- ✓ SOS Jeunes est ouvert jusqu'à 22 ans pour toute question d'ordre général. Un accueil, une écoute et des informations 24/24h: toute demande peut être entendue tous les jours de l'année, en soirée, le week-end et durant les congés scolaires. Entre 22h et 9h du matin, l'accueil se fait en relais avec l'Aide Sociale Urgente et le CASU.
- ✓ SOS Jeunes permet un accueil de nuit, si aucune autre solution n'est possible (max. 72h pour permettre de désamorcer une situation complexe).

### BÉNÉFICIAIRES

Enfants et jeunes jusqu'à 22 ans et leurs familles.

### HEURES D'OUVERTURE

Le service de l'Accueil reçoit 24h/24h et 7/7 jours. La nuit, un relais est assuré auprès du SAMU social (0800 99 340), par le Centre d'Accueil d'Urgence «Ariane» (02 346 66 60) et l'aide de jeunesse de la Permanence de crise Néerlandophone (02 209 16 36). Langues : français, anglais, arabe, espagnol.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus 71 et 54 (arrêt «Fernand Cocq»).

## SOS JEUNES - QUARTIER LIBRE AMO



Antenne de quartier de SOS Jeunes.  
Rue Sans Souci, 78 - 1050 Ixelles  
02 503 19 90 • 0473 96 04 20

### MISSIONS & ACTIVITÉS

- Quartier Libre est une antenne de SOS Jeunes et fait un travail plus particulièrement sur son quartier d'implantation. Le service propose une aide gratuite et confidentielle pour les jeunes jusqu'à 22 ans. Quartier Libre encourage l'émergence de projets éducatifs concernant les jeunes jusqu'à 22 ans. Un travail en partenariat avec les associations présentes dans le quartier, de manière à encourager l'accès des jeunes aux structures existantes. L'écoute et le soutien des questionnements et des projets des habitants au sujet de la petite enfance.

### BÉNÉFICIAIRES

Enfants et jeunes jusqu'à 22 ans et leurs familles.

### HEURES D'OUVERTURE

Le-Me-Ve : 9h-17h  
Ma-Je : 10h-18h ou sur rendez-vous.  
Langues : français, anglais, espagnol, italien.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus 71 et 54 (arrêt «Fernand Cocq»).

## XL'J MAISON DE JEUNES



Chaussée de Boondael, 302 - 1050 Ixelles  
02 647 30 72 • [ixellesjeunes@gmail.com](mailto:ixellesjeunes@gmail.com)  
[www.xlj.be](http://www.xlj.be)

Facebook : XL'j Maison de Jeunes  
Instagram : xljeunes

### MISSIONS & ACTIVITÉS

- ✓ XL'J est une Maison de Jeunes reconnue par la Fédération Wallonie-Bruxelles
- ✓ Nous animons et motivons les jeunes majoritairement âgés entre 12 et 26 ans à devenir des citoyens critiques, actifs, responsables et solidaires.
- ✓ Nous proposons un Espace Accueil et des Ateliers Artistiques, ainsi que des Projets Créatifs et Citoyens en partenariat avec des institutions culturelles reconnues.
- ✓ Nous soutenons aussi les jeunes dans la réalisation de leurs projets, désirs et envies.
- ✓ XL'J propose un accueil et des activités pour jeunes et ce quasiment gratuitement (2,5€/année).

### BÉNÉFICIAIRES

Jeunes entre 12 et 26 ans.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Me: 13h-21h. Je: 17h-20h. Ve: 16h-19h.  
Sa: 13h-18h. Français.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Trams 7 et 25 (arrêt «Roffian»)  
Trams 8 et 25, Bus 71 (arrêt «Buyl»).





## CENTRES PSYCHO-MÉDICO-SOCIAUX D'IXELLES

**CENTRE PSYCHO-MÉDICO-SOCIAL COMMUNAL**  
Rue de la Crèche, 6 (2e étage) - 1050 Ixelles  
02 515 70 99 • [cpsmscommunalixelles@ecoles.cfwb.be](mailto:cpsmscommunalixelles@ecoles.cfwb.be)

**CENTRE PMS LIBRE DE BRUXELLES III**  
Rue Maria Malibran, 47-49 - 1050 Ixelles  
02 647 17 45 (Fax: 02 647 57 52)  
[contact@cpms3bxl.be](mailto:contact@cpms3bxl.be) • [www.cpms3bxl.be](http://www.cpms3bxl.be)

### MISSIONS & ACTIVITÉS

Les centres psycho-médico-sociaux (CPMS) ont pour mission la promotion de la santé, la prévention, l'accompagnement et l'orientation. L'action de chaque CPMS est collective (commissions-santé, animations de groupes-classes, réunions d'enseignants, de parents, Conseil de Participation) ou individuelle (entretiens, examens psycho-médico-sociaux, examens médicaux). Leurs services sont gratuits.

### BÉNÉFICIAIRES

Les centres PMS se répartissent entre:

- ✓ PMS organisés par la Communauté française;
- ✓ CPMS subventionnés comportant les centres officiels subventionnés et les centres libres subventionnés.

Le CPMS communal prend en charge la population scolaire de l'enseignement communal ixellois. Le CPMS de la Communauté dessert prioritairement les populations scolaires de l'enseignement de la Communauté tandis que le CPMS libre s'adresse aux populations qui fréquentent les écoles libres catholiques.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Lu>Ve: 8h30-12h30 et 13h30-16h.

Des interprètes sont disponibles à la demande pour les parents qui ne parlent pas le français.

## CLAS (CELLULE LOCALE D'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE) SERVICE IIXELLES-PRÉVENTION

Rue Gray, 221 - 1050 Ixelles  
02 643 65 62  
[clas@ixelles.brussels](mailto:clas@ixelles.brussels)  
<http://www.ixelles.be>

### MISSIONS & ACTIVITÉS

#### **Besoin d'une information ou d'une aide ponctuelle ?**

La CLAS peut aider dans la recherche d'une école de devoirs, d'une inscription scolaire, d'un logopède, ...

#### **Besoin d'un soutien à plus long terme ?**

##### ✓ **Pour les élèves:**

Nous proposons à l'élève un premier entretien afin de faire le point sur le parcours scolaire.

Ensuite, des entretiens réguliers seront mis en place en fonction des besoins de chacun (par exemple, une fois par semaine). Ces rencontres permettent de:

- identifier les causes de l'absentéisme;
- prévenir le décrochage scolaire;
- comprendre les causes de l'échec;
- trouver sa propre motivation;
- gagner confiance en ses capacités.

### ✓ Pour les parents:

La CLAS permet de parler librement et en toute confiance des difficultés d'éducation. Nous trouverons, avec la famille, les meilleures solutions pour le soutien scolaire à la maison. En cas de problématique sociale (logement, finances, papiers), nous pourrions aiguiller vers des partenaires spécialisés.

Notre service est tenu au secret professionnel.

### BÉNÉFICIAIRES

La Cellule Locale d'Accompagnement Scolaire (CLAS) est un service gratuit de la Commune d'Ixelles qui s'adresse aux parents et aux élèves scolarisés ou domiciliés sur Ixelles.

## LE MAÎTRE MOT

Chaussée de Wavre, 282 - 1050 Ixelles

02 649 05 15 ou 0473 13 93 63

info@lemaitremot.be

[www.lemaitremot.be](http://www.lemaitremot.be)

### MISSIONS & ACTIVITÉS

Le Maître Mot vise à développer la connaissance et la maîtrise de la langue française, à favoriser la rencontre, la connaissance de soi et des autres autour d'un outil privilégié, «le livre».

#### **Pour les enfants:**

**Ecole de devoirs «PLAISIR D'APPRENDRE»** (de la 3<sup>ème</sup> maternelle à la 6<sup>ème</sup> primaire)

- ✓ aide aux devoirs (pour les enfants de primaire)
- ✓ ateliers créatifs et ludiques le mercredi après-midi (à partir de la 3<sup>ème</sup> maternelle)
- ✓ stage pendant certaines vacances scolaires + activités diverses avec les familles: café des parents, sorties culturelles avec ART.27, etc.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Permanence le mercredi: 14h - 17h.

Lu>Ve: sur rendez-vous. Français et anglais.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Tram 81 (arrêt «Levure» ou «Flagey»)

Bus 71 - 38 (arrêt «Flagey»), Bus 59 (arrêt «Wery»)



#### **Pour les adultes:**

**Cours de FLE** (Français Langue Etrangère)

- ✓ cours du jour et du soir
- ✓ ateliers d'appropriation du français
- ✓ activités en famille et sorties culturelles

### BÉNÉFICIAIRES

Priorité au public qui habite le quartier (ou, pour les enfants, qui fréquentent une école du quartier), Ixelles/Etterbeek.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Lu>Ve: sur rendez-vous (de préférence).

Français, anglais, espagnol, italien, possibilité de faire appel au SETIS BXL pour d'autres langues

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus 38 et 95 (arrêt «Idalie»).

Bus 34 et 80 (arrêt «Museum»).

## SERVICE DE L'INSTRUCTION PUBLIQUE D'IXELLES

### UN MOT SUR NOS ÉCOLES

Grâce à la diversité de son offre dans ses quatorze écoles, l'enseignement communal ixellois permet à chaque enfant d'effectuer un parcours scolaire, adapté à sa personnalité et ses compétences, depuis la maternelle jusqu'à la fin du secondaire.

Aux niveaux maternel et primaire, nos écoles sont des lieux de bien-être et d'épanouissement de l'enfant. Elles sont plurielles, ouvertes sur le monde, vivantes et ambitieuses. Nous accompagnons chaque enfant dans un apprentissage de qualité où le dialogue parent-école occupe une place centrale. Nos enseignants sont formés à des méthodes pédagogiques innovantes et dynamiques. Nos écoles sont citoyennes et participatives: notre objectif est d'amener les enfants au plus loin dans l'apprentissage scolaire mais aussi de leur permettre de se former une personnalité riche et ouverte sur la société.

La Commune développe et organise des cours de néerlandais et de musique à partir de la troisième maternelle et favorise l'accès à la culture pour tous les enfants. Nous tendons vers une gratuité des activités et du matériel pour chacun.e. de nos élèves.

Dans chaque école, une étude dirigée est organisée ainsi l'accueil extra-scolaire tous les jours matin et soir et le mercredi après-midi.

Nos écoles fondamentales organisent aussi des programmes spécifiques: immersion, intégration pour les enfants qui ont des troubles d'apprentissage, médiation scolaire, enseignement spécialisé type 8.

Pour nos jeunes, nos écoles secondaires offrent aussi un éventail de choix vers le supérieur ou un métier,

avec des sections générales, techniques, professionnelles et de l'enseignement spécialisé.

L'esprit de notre enseignement: rigoureux, citoyen, ouvert sur le monde, développant l'esprit critique et le dialogue.

Chaque école développe une pédagogie ouverte et les équipes sont au plus près de l'évolution de l'élève pour développer son ambition et son talent, dans un esprit participatif. De nombreux projets et activités de découverte, scientifiques, culturels, artistiques, sont organisés. La Commune offre une aide aux devoirs, un encadrement renforcé pour les élèves qui en ont besoin et finance aussi de nombreuses activités culturelles et pédagogiques.

Chaque école a sa sensibilité, son âme, son projet, mais choisir Ixelles, c'est engager son enfant dans un parcours de réussite et d'épanouissement personnel!

### PLUS D'INFOS

[www.ixelles.be](http://www.ixelles.be)

## ACCUEIL TEMPS LIBRE D'IXELLES



Rue Souveraine, 38 - 1050 Ixelles  
Adresse postale :  
Chaussée d'Ixelles, 168 - 1050 Ixelles.  
02 515 69 04  
extrascolaire-xl@hotmail.com  
jessica.declerck@ixelles.brussels  
[www.ixellestempslibre.blogspot.be](http://www.ixellestempslibre.blogspot.be)

### MISSIONS & ACTIVITÉS

#### Qu'est-ce que l'Accueil Temps Libre (ATL) ?

La coordination ATL d'Ixelles s'occupe des matières du secteur extrascolaire sur le territoire de la commune d'Ixelles.

#### Quelles sont les activités concernées ?

Elles sont multiples: activités créatives, culturelles,

sportives, soutien scolaire, stage de vacances, et peuvent être organisées par des clubs sportifs, des services communaux, des centres d'expression et de créativité, des associations, des maisons de quartier, des établissements scolaires, des bibliothèques, des ludothèques, de mouvements de jeunesse...

### BÉNÉFICIAIRES

Enfants et jeunes de 2,5 à 12 ans.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Lu>Ve: 9h-12h et 14h-16h. Français.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus 71 et 54 (arrêt : place Fernand Cocq).

## BIBLIOTHEEK SANS SOUCI



Sans Soucistraat, 131 - 1050 Elsene  
02 515 64 50  
bibliotheek@elsene.brussels  
[www.elsene.bibliotheek.be](http://www.elsene.bibliotheek.be)

### MISSIONS & ACTIVITÉS

Bibliothèque néerlandophone d'Ixelles:

- ✓ prêts de livres et de dvd;
- ✓ cours de néerlandais.

### BÉNÉFICIAIRES

Tout public.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Dimanche, Lundi, Mardi: Fermé.  
Mercredi, Jeudi, Vendredi: 12 - 19h.  
Samedi: 10 - 17h.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus 71 (arrêt «Van Volsem»).

## BIBLIOTHÈQUE COMMUNALE FRANCOPHONE



Rue Mercelis, 19 - 1050 Ixelles  
02 515 64 12  
bibliotheque@ixelles.brussels  
[www.biblioxl.be](http://www.biblioxl.be)

### MISSIONS & ACTIVITÉS

La bibliothèque est un espace culturel ouvert gratuitement à tous et joue un rôle social. Elle est un lieu d'échange et de partage, un lieu d'accueil et de découverte. Ses actions s'inscrivent dans une perspective d'éducation permanente et d'émancipation culturelle et sociale.

**Activités:** prêts bibliothèques et interbibliothèques, espace public numérique, accès aux revues et périodiques du jour, écrivain public, ateliers du livre, contes

& comptines, rencontres et conférences, cercles de lecture, projections, scène ouverte,...

### BÉNÉFICIAIRES

Tout public (à partir de 0 ans).

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Ma: 10>18h, Me: 13>19h, Je-Ve: 13>18h, Sa: 10>16h

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORT EN COMMUN

Bus 71 et 54 (arrêt «Fernand Cocq»);  
Trams 93 et 8 (arrêt «Defacqz»).

## CENTRE COMMUNAUTAIRE ELZENHOF

Avenue de la Couronne, 12 - 1050 Ixelles  
02 648 20 30  
elzenhof@vgc.be  
[www.gcelzenhof.be](http://www.gcelzenhof.be)

### MISSIONS & ACTIVITÉS

Elzenhof est un centre qui crée des rencontres entre les différents groupes et communautés, et accorde une attention particulière aux familles et aux jeunes enfants.

- ✓ consultations prénatales;
- ✓ consultations pour jeunes enfants de moins de 3 ans: bilan santé, par l'asbl Kind and Gezin;
- ✓ espace rencontres pour les parents avec enfants de 0 à 6 ans, tous les samedis matin;
- ✓ «Bébéthèque»: un système de prêt et de partage d'affaires de bonne qualité pour les bébés.

Cette 'bébéthèque' apporte une solution écologique et économique avantageuse et répond au manque d'espace de rangement dans les habitations exigües.

### BÉNÉFICIAIRES

Elzenhof est un lieu de rencontre pétillant pour chaque habitant du quartier, Ixellois ou Bruxellois.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Lu-Ve: 09h-17h, Ma-Me-Je: 09h-20h, Ve: 09h-17h.  
Bar Elzenhof: Je: 18h-23h. Néerlandais, français.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus 38 et 95: (arrêt «Blyckaerts»);  
Tram 81 (arrêt «Gerموir»).

## CENTRE SPORTIF IXELLOIS 'ALBERT DEMUYTER'



Rue Volta, 18 à 1050 Ixelles  
02 515 69 10/11/12/13/15  
csi.asbl@gmail.com  
[www.xlsports.be](http://www.xlsports.be)

### MISSIONS & ACTIVITÉS

- ✓ Locations de salles
- ✓ Clubs sportifs
- ✓ Activités seniors
- ✓ Stages sportifs pour les enfants les mercredis après-midi et à toutes les vacances scolaires

### BÉNÉFICIAIRES

Tout public.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Ouvert 7j/7j de 7h à 23h  
Informations: Lu: 14h-16h - Ma et Je : 9h-12h et 14h-16h  
Me et Ve : 9h-12h.  
Français - Néerlandais.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus 95 (arrêt «Relais»)  
Bus 71 (arrêt «Cimetière d'Ixelles»)  
Tram 8 et 25 (arrêt «Solbosch»)



## CLAP ÉDUCATION

Clap Education / Les Samedis du Ciné  
Au Cinéma Vendôme  
Chaussée de Wavre, 18 - 1050 Ixelles  
0496 801 908  
info@samedisducine.be  
[www.samedisducine.be](http://www.samedisducine.be)  
[www.facebook.com/samedisducine](https://www.facebook.com/samedisducine)

### MISSIONS & ACTIVITÉS

Accueil et prise en charge des enfants à partir de 5 ans de 10h à 12h30 environ et possibilité pour le parent de voir un autre film en parallèle. Education citoyenne au et par le cinéma des enfants. Prix: 2,5 euros.

### BÉNÉFICIAIRES

Tout parent accompagné d'enfant(s) dont l'âge dépasse les 5 ans. Ados/Adultes de 14 à 99 ans.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Français, Anglais.  
1 samedi sur 2 de septembre à juin, de 10h à 12h30.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Métro lignes 2 et 6.  
Bus 33, 34, 54, 64, 71 et 80 (arrêt «Porte de Namur»)

## EMERGENCE XL



Rue du Sceptre, 13-19 - 1050 Ixelles  
02 515 69 81 / 85

### MISSIONS & ACTIVITÉS

Du sport pour tous.

### BÉNÉFICIAIRES

Pour enfants, adolescents et adultes.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Lu>Ve: 8h30-22h, Sa>Di: 9h-17h.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus 95 et 34 (arrêt «Blijckaerts»).

## KIDS FIRST



Chaussée de Roodebeek, 206  
1200 Woluwé-St-Lambert (courrier)  
0486 502 729  
kidsfirsttransport@gmail.com  
[kidsfirsttransport.be](http://kidsfirsttransport.be)

### MISSIONS & ACTIVITÉS

Transports et accompagnements privés pour enfants vers l'école, crèche, activités et rendez-vous médicaux. Service apporté par des jeunes femmes expérimentées dans la petite enfance, possibilité en transport en commun, voiture ou à pieds.

### BÉNÉFICIAIRES

Familles avec enfants.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Tous les jours: 6h30-19h.



## LUDOTHÈQUE COMMUNALE D'IXELLES



Rue Mercelis, 13 - 1050 Ixelles  
02 515 69 45  
ludotheque@ixelles.brussels  
[www.ixelles.be](http://www.ixelles.be)

### MISSIONS & ACTIVITÉS

Espace pour jouer et emprunter des jeux de société, jouets, puzzles, déguisements, jeux géants, jeux de rôle, jeux d'anniversaire..

### BÉNÉFICIAIRES

Enfants, adolescents, adultes.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Ouvert toute l'année sauf deux semaines pendant les grandes vacances et une semaine à Noël.  
Ma: 10h-12h, 13h-17h · Me: 13h-18h · Je: 13h-17h  
Ve: 10h-13h et 14h-18h (pour les plus de 10 ans)  
Sa: 10h-13h

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus 71 et 54 (arrêt «Place Fernand Cocq»)

## LOULODOTEC



Chaussée de Boitsfort, 37 - 1050 Ixelles  
0499 58 84 12  
louloudotec@ixelles.brussels  
[www.ixelles.be](http://www.ixelles.be)

### MISSIONS & ACTIVITÉS

Espace pour jouer sur place pour les enfants de 0 à 5 ans accompagné d'un adulte. Tarif: 10€/an par famille (valable pour la ludothèque et la louloudotec).

### BÉNÉFICIAIRES

Enfants de 0 à 5 ans accompagnés d'un adulte.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Ouvert toute l'année sauf deux semaines pendant les grandes vacances et une semaine à Noël.  
Lu-Ma-Je-Ve: 13h-16h30,  
Me: 9h-12h et 13h-17h, Sa: 10h-12h.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus 41 (arrêt «Dries»)  
Tram 25 et 94 (arrêt «Gare de Boondael»).

## LE MUSÉE DES ENFANTS



Rue du Bourgmestre, 15 - 1050 Ixelles  
02 640 01 07  
info@childrenmuseum.be

### MISSIONS

Depuis plus de 40 ans, Le Musée des Enfants de Bruxelles se consacre à l'épanouissement personnel des enfants de 4 à 12 ans. L'équipe du Musée a pris le parti suivant: donner aux enfants, au travers de ses expositions participatives et ludiques, l'occasion d'apprendre à mieux se connaître et à mieux connaître le monde qui les entoure.

Le Musée des Enfants s'est donné pour mission d'atteindre 4 objectifs:

- ✓ permettre aux enfants de mieux se connaître et de mieux connaître les autres;
- ✓ rendre les enfants curieux du monde extérieur et éveiller leurs sens;
- ✓ encourager les adultes à vivre un moment privilégié avec les enfants;
- ✓ permettre aux enfants d'acquérir plus de confiance en eux et de devenir des adultes épanouis, tolérants et ouverts à l'autre.

### ACTIVITÉS

Visite de l'exposition «Des ailes pour grandir»; participation aux différents ateliers: cuisine, théâtre, contes, construction, bricolage; pièce de théâtre interactive le mercredi après-midi (période scolaire)... Les activités sont bilingues FR/NL.

### BÉNÉFICIAIRES

Enfants de 4 à 12 ans, familles, groupes extrascolaires...

### HEURES D'OUVERTURE

Ouverture au public les mercredis, samedis et dimanches après-midi de 14h30 à 17h (en période scolaire) et tous les jours pendant les congés scolaires.  
Contact: Lu>Ve: 9h-12h30.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Depuis la gare d'Etterbeek: 10 minutes à pied  
Depuis la gare du Nord:  
Tram 25 (arrêt «Buyl» ou «Roffiaen»)  
Depuis la gare centrale:  
Bus 71 (arrêt «Geo Bernier»)

Le Musée des Enfants dispose d'un emplacement de parking pour les bus scolaires mais n'a pas de parking voitures.

## SERVICE DE LA CULTURE D'IXELLES



Rue Mercelis, 13 - 1050 Ixelles  
02 515 64 63  
culture@ixelles.brussels  
www.ixelles.be

### MISSIONS & ACTIVITÉS

- ✓ Programmations de spectacles jeune public, concerts, expositions...
- ✓ Petit Théâtre Mercelis (rue Mercelis, 13),
- ✓ Théâtre Molière (square du Bastion, 3),
- ✓ Chapelle de Boondael (square du Vieux Tilleul, 10).

### BÉNÉFICIAIRES

Tout public, avec une prédilection pour les 6-12 ans et 12-18 ans.

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Voir programmation. Brochure trimestrielle téléchargeable sur le site web ou disponible au 13 rue Mercelis. Français.

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus 71 et 54 (arrêt «Fernand Cocq»)  
Trams 93 et 8 (arrêt «Defacqz»).



**DÉPARTEMENT  
ENFANTS, ADOLESCENTS ET FAMILLES**  
Rue Sans Souci, 114 - 1050 Ixelles  
02 515 79 01  
secretariat.enfants@cgxl.be

**DÉPARTEMENT ADULTES, COUPLES ET FAMILLES**  
Rue de Naples, 35 - 1050 Ixelles  
02 515 79 10  
secretariat.adultes@cgxl.be

## MISSIONS

- ✓ Accueil, aide sociale et administrative, guidance psycho-médico-sociale;
- ✓ Consultations psychiatriques et psychologiques (individuelle, couples, familles);
- ✓ Approche analytique et systémique, sexothérapie;
- ✓ Thérapie de développement;
- ✓ Prise en charge logopédique, groupe de stimulation pendant certaines vacances scolaires.

## BÉNÉFICIAIRES

Accessible à tous.

## HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

### **Département enfants, adolescents et familles:**

Lu, Ma et Je: 10h - 18h  
Me et Ve: 10h - 17h.  
Langue: français  
(autres langues possibles moyennant l'aide du CIRE).

### **Département adultes, couples et familles:**

Lu: 10h - 20h · Ma > Ve: 10h - 17h  
Langues: français, linguala  
(autres langues possibles moyennant l'aide du CIRE).

## ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Rue de Naples, 35  
Métro Porte de Namur, Bus 34, 54, 64, 80 et 71  
(arrêt «Porte de Namur»)

Rue Sans Souci, 114  
Métro Porte de Namur.  
Bus 38 et 95 (arrêt «Blyckaerts»),  
Bus 59, 60 et 71. Tram 81 (arrêt «Flagey»),

Chaussée de Wavre, 154 A - 1050 Ixelles  
02 512 13 14 (Fax: 02 502 66 83)  
info@freeclinic.be  
www.freeclinic.be

## MISSIONS

Offrir un accueil inconditionnel dans les limites des places disponibles.  
5 services:

- ✓ Une Maison médicale à l'acte, qui accueille tous les patients pour des suivis médicaux classiques mais aussi de la gynécologie, de la kinésithérapie, de l'ostéopathie (enfant et adulte) et un dispensaire infirmier. Il y a également un service de santé communautaire qui organise différentes activités de préventions, sensibilisations...

- ✓ Un planning familial qui pratique l'IVG, l'accueil et la prévention de toutes les questions relatives à la vie affective et sexuelle. L'équipe se compose de médecins, accueillant.e-s, psychologues et assistant.e-s soci-aux-ales.
- ✓ Un service de santé mentale composé de psychologues, psychiatres et assistant.e-s soci-aux-ales.
- ✓ Un service de médiation de dette composé d'assistants sociaux et d'un juriste.
- ✓ Un service juridique, qui donne des conseils de première ligne dans différentes matières: droit familiale, droit des étrangers, droit pénal, droit du bail, droit du travail et droit social...

## BÉNÉFICIAIRES

Accessible à tous.

## HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Lu>Ve: 9h-18h30.  
Afin de permettre un accueil de qualité aux personnes présentes sur place à partir de 9h, l'accès par téléphone se fait à partir de 9h30.

## ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Métro: lignes 2 et 6 (arrêt «Porte de Namur»)  
Bus 34, 38, 80 et 95 (arrêt «Idalie»)  
Bus 71 et 54 (arrêt «Fernand Cocq»)  
Train: gare de Bruxelles-Luxembourg  
Parking communal d'Ixelles, rue de la Tulipe



## KIND EN GEZIN

Avenue de la Porte de Hal, 27 - 1060 Saint-Gilles  
078 150 100 (tarif national) tous les jours ouvrables  
entre 8h et 20h  
[www.kindengezin.be](http://www.kindengezin.be)

### MISSIONS & ACTIVITÉS

Kind en Gezin souhaite, en collaboration avec ses partenaires, créer le plus d'opportunités possibles pour chaque enfant, peu importe l'endroit où il est né et où il grandit.

Kind en Gezin participe activement au domaine politique 'Bien-être, Santé et Famille'. En tant qu'agence flamande, Kind en Gezin met l'action sur la prise en charge préventive et l'accompagnement axé sur l'avenir des jeunes enfants. Nous aspirons ainsi à l'épanouissement à part entière de l'enfant sur le plan physique, mental, émotionnel et social dans le respect de la diversité et des droits des enfants. Et cela vaut dans tous les domaines d'activités qui nous occupent. Kind en Gezin assume les responsabilités suivantes :

- ✓ agréer les structures d'accueil d'enfants de qualité;
- ✓ apporter un soutien optimal aux futurs parents et aux jeunes parents ;
- ✓ fixer les critères auxquels les services d'adoption doivent satisfaire.

Kind en Gezin assume les responsabilités suivantes:

- ✓ Soutien préventif aux familles
- ✓ Accueil des enfants
- ✓ Adoption

### BÉNÉFICIAIRES

Futurs parents et Familles avec des enfants de 0 à 3 ans. Avec une attention particulière pour les familles socialement vulnérables

### HEURES D'OUVERTURE & LANGUES

Accessible au téléphone: Lu>Ve: 8h-20h pour toutes les questions sur la grossesse, l'accueil d'enfants, l'éducation, la santé, etc

Prendre rendez-vous ou se déplacer au bureau de consultation le plus proche de chez vous (voir site)

### ACCESSIBILITÉ EN TRANSPORTS EN COMMUN

Bus 27, 48 et N12 (arrêt «Porte de Hal»).

## AUTRES RESSOURCES UTILES

### MUTUALITÉS SOCIALISTES

Nos avantages:

<https://www.fmsb.be>

02 506 96 11

du lundi au jeudi de 8h15 à 16h30,  
et de 8h15 à 12h le vendredi.

### MUTUALITÉS CHRÉTIENNES

Nos avantages pour vos enfants jusqu'à 18 ans:

<https://www.mc.be>

0800 10 987

### MUTUALITÉS LIBRES

Nos avantages: <https://www.mloz.be/>

02 778 92 11

### CAISSE D'ALLOCATION FAMILIALE

Services:

allocation familiale, prime d'adoption,

prime de naissance: [www.infino.be](http://www.infino.be)

078 48 44 90 · 078 15 12 20



